

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

DZIAŁ I - POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy The Polish Bookstore dostępny jest pod adresem ThePolishBookstore.com i prowadzony jest przez firmę Web&Trade Chmielewski Kierzek sp. j. z siedzibą: Rybaki 13/20, 61-883 Poznań, wpisaną do KRS pod numerem 0000465179 o nr NIP 7831700577 oraz nr REGON 302450821, kontakt e-mail: sales@ThePolishBookstore.com

2. Sklep prowadzi sprzedaż książek, audiobooków (książek audio), płyt CD, kalendarzy oraz podobnych produktów.

3. W celu korzystania ze sklepu niezbędnymi są:

- posiadanie dostępu do Internetu
- zainstalowanie dowolnej najnowszej przeglądarki internetowej
- posiadanie adresu e-mail

DZIAŁ II - WARUNKI I CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Złożenie zamówienia w sklepie oznacza zawarcie przez Klienta umowy kupna - sprzedaży zamawianych produktów z Właścicielem.

2. Zamówienia drogą elektroniczną można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i święta rozpatrywane będą od rana następnego dnia roboczego.

3. Wysyłka zakupionego produktu/produktów realizowana jest w terminie:

- do 2 w przypadku produktów, które oznaczone są w sklepie jako dostępne, przy czym termin ten liczony jest od daty zaksięgowania przelewu (płatność przelewem tradycyjnym lub za pośrednictwem systemu płatności PayPal, Paymento),
- Sklep nie realizuje zamówień niestandardowych.

DZIAŁ III - CENY PRODUKTÓW I KOSZTY PRZESYŁKI

Ceny zamieszczane przy oferowanym przez sklep produkcie zawierają podatek VAT i podawane są w dolarach amerykańskich (USD). Cena podana przy produkcie nie zawiera informacji o kosztach przesyłki. Koszty przesyłki doliczane są do sumy zamawianych produktów (Klient widzi te koszty) i ponosi je Klient.

Ponadto dla wygody klienta, sklep może umożliwić wyświetlenie przybliżonych cen towarów w walutach innych niż dolar amerykański.

DZIAŁ IV - FORMA PŁATNOŚCI ZA ZAMÓWIENIA

1. Zapłaty za produkt, który ma być dostarczony można dokonać:

- systemem płatności online: PayPal, Paymento
- kartą płatniczą

2. Sklep wystawia dokumenty sprzedaży - dowody zakupu (faktura VAT). W przypadku konieczności zamieszczenia na fakturze danych innych niż zamówieniu należy mailowo lub pisemnie poinformować Właściciela o wprowadzonych zmianach.

DZIAŁ V - REKLAMACJE I ZWROTY

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 2 lat od daty wydania produktu, o ile w ciągu 2 miesięcy od momentu stwierdzenia niezgodności towaru z umową zawiadomi o tym Właściciela sklepu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.

2. Reklamacje można składać:

- listownie na adres: Web&Trade Chmielewski Kierzek sp. j., ul. Rybaki 13/20, 61-883 Poznań

3. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni. Jeśli w tym terminie Właściciel nie ustosunkuje się do reklamacji, uważa się, że uznał ją za uzasadnioną.

4. Klient, zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumenckich oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, może odstąpić od umowy sprzedaży internetowej, bez podania przyczyny, w ciągu 10 dni od daty wydania produktu (daty otrzymania przesyłki). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie, o którym tu mowa, można złożyć:

- listownie na adres: Web&Trade Chmielewski Kierzek sp. j., ul. Rybaki 13/20, 61-883 Poznań

5. W przypadku skorzystania przez Kupującego z ww. uprawnienia zwrot wzajemnych świadczeń powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Zwrot towaru można dokonać wysyłając go na adres Web&Trade Chmielewski Kierzek sp. j., ul. Rybaki 13/20, 61-883 Poznań.

6. Prawo zwrotu przysługuje wyłącznie Klientom będącym osobami fizycznymi. Prawo zwrotu nie przysługuje osobom prawnym, jednostkom organizacyjnym nieposiadającym osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną i osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą, jeżeli produkt został zakupiony na potrzeby firmy (osoby prawnej, działalności gospodarczej).

DZIAŁ VI - DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, jest firma Web&Trade Chmielewski Kierzek sp. j., ul. Rybaki 13/20, 61-883 Poznań. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- w związku z koniecznością realizacji umowy sprzedaży na podstawie zamówienia złożonego w Sklepie przez Klienta
- w związku z rejestracją konta Klienta w sklepie

- w związku z obsługą reklamacji i zwrotów wynikających z zawartej umowy sprzedaży
- wysyłania newslettera, w tym informacji handlowych drogą elektroniczną na podstawie wcześniej pozyskanej zgody od Klienta
- dla celów marketingowych własnych produktów i usług

2. Każdy Klient sklepu ma prawo wglądu i aktualizacji danych dotyczących jego osoby. Podanie danych ma charakter dobrowolny, choć jest to niezbędne, by mogły zostać zrealizowane cele wskazane w pkt. 1 niniejszego Działu.

3. Właściciel sklepu jest uprawniony do ujawnienia danych osobowych przez siebie administrowanych jedynie podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

4. Informacje zawarte w logach dostępowych mogą zawierać różne dane np. adres IP. Właściciel sklepu wykorzystuje je wyłącznie w celach technicznych. Właściciel sklepu zastrzega sobie możliwość udostępniania danych, o których tu mowa, do podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów szczególnych (np. organom ścigania).

5. Sklep wykorzystuje „cookies”, czyli małe pliki tekstowe wysyłane do komputera Klienta, w których znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania sklepu, w szczególności procesu autoryzacji. Za pomocą plików „cookies” nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe.

6. Pliki „cookies” wykorzystywane są do uproszczenia lub umorzenia danej operacji w tym między innymi do zapamiętywania danych niezbędnych do logowania Klienta, lepszego dopasowania sklepu do potrzeb Klienta, tworzenia statystyk oglądalności. Warunkiem działania „cookies” jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz ich nieusuwanie.

DZIAŁ VII - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Właściciel sklepu informuje, że wszelkie zamieszczane na stronach internetowych sklepu znaki handlowe (loga, logotypy, nazwy marek etc.), materiały graficzne, zdjęcia podlegają ochronie prawnej.

2. Właściciel zwraca uwagę, że sklep zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim (treść zamieszczona w sklepie, układ graficzny, grafiki, zdjęcia etc.). Klienci oraz osoby odwiedzające sklep zobowiązują się do przestrzegania praw własności intelektualnych (w tym autorskich praw majątkowych oraz praw własności przemysłowej takich jak prawa wynikające z rejestracji znaków towarowych) przysługujących Właścicielowi oraz podmiotom trzecim.

3. Wszystkie nazwy produktów oferowanych do sprzedaży przez sklep są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo własności przemysłowej.

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym zwłaszcza kodeksu cywilnego, ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego, a także ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 2010-09-01.